



KINDERÄRZTE AM STERNEN

Liebe Kinder und Eltern,

Wir freuen uns, Sie als neue Patienten bei den Kinderärzten am Sternen begrüßen zu dürfen und hoffen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen.

Hier sind einige Informationen für Sie:

- Sie finden uns online unter www.kinderarzt-oerlikon.ch
- Die regulären Vorsorgeuntersuchungen finden jeweils beim gleichen Arzt/Ärztin Ihrer Wahl statt. Kurzfristige Termine werden je nach Kapazität beim an dem Tag anwesenden Arzt stattfinden.
- Wir sind während der Öffnungszeiten für Sie telefonisch erreichbar. Wenn alle Leitungen belegt sind, versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal oder schreiben uns eine E-Mail an kinderarztsternen@hin.ch. Notfalltermine können Sie bei vorhandener Kapazität auch online buchen.
- Termine für die Vorsorgen und regulären Termine können Sie direkt am Empfang, telefonisch oder online buchen. Wenn Sie eine E-Mail-Adresse hinterlegt haben, bekommen Sie eine Terminbestätigung per E-Mail.
Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie Termine rechtzeitig absagen oder verschieben, um die Termine an andere kranke Kinder weitergeben zu können. Verpasste Konsultationen müssen wir deswegen leider in Rechnung stellen.
- Einige medizinische Fragen oder Anliegen können per Telefon oder E-Mail durch einen unserer Ärzte oder durch die Medizinische Praxisassistentin in Rücksprache mit einem Arzt beantwortet werden. Gerne nehmen wir uns hierfür Zeit. Eine Telefon- oder E-Mail-Konsultation wird gemäss Tarmed über die Krankenkasse verrechnet.
- Bei dringenden Notfällen erreichen Sie das Ärztefon für eine telefonische Beratung oder einen Termin bei einem diensthabenden Kinderarzt unter 0800 33 66 55 oder wählen Sie die 144.
- Bei Zahnunfällen wenden Sie sich während der regulären Öffnungszeiten an 044 634 33 11 oder am Abend/Wochenende an 0844 400 400.